

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина КНОПКА ЖИЗНИ, принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА», о продаже товаров и на оказание услуги КНОПКА ЖИЗНИ (далее – Договор).

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Услуга КНОПКА ЖИЗНИ** - услуга приема и обработки Тревожных вызовов, предоставляемая согласно данной Оферте (далее – **Услуга**).

«Умная» технология Ai Powered GEO - усовершенствованная технология геолокации, применяемая при использовании режима «**Безопасность PRO**» (далее – **Услуга PRO**»).

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, приобретающее услугу для себя или для третьего лица - Пользователя и выполнившее Активацию услуги.

**Пользователь** – физическое лицо, являющееся непосредственным пользователем Услуги и для которого выполнена процедура Активации Услуги. Заказчик и Пользователь могут совпадать в одном лице.

**Потребитель** — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товар (услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Интернет-магазин** — сайт, принадлежащий продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети интернет [www.KNOPKA24.RU](http://www.KNOPKA24.RU). На сайте представлены товары и услуги, предлагаемые продавцом своим потребителям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки этих заказов потребителям.

**Сайт** — [www.KNOPKA24.RU](http://www.KNOPKA24.RU).

**Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте.

**Заказ** — должным образом оформленный запрос потребителя на доставку по указанному адресу перечня товаров, выбранных на сайте, либо на самовывоз в пункте выдачи интернет-магазина.

**Пункт выдачи заказа** — место выдачи и проведения взаиморасчетов за товар с потребителем.

**Служба доставки** — третье лицо, оказывающее по договору с продавцом услуги по доставке заказов потребителям.

**Исполнитель (Продавец)** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА», зарегистрированное в Российской Федерации под основным государственным регистрационным номером 5147746434303.

**Активация** - проверка сотрудником отдела продаж услуг Исполнителя регистрационных данных, полученных Исполнителем от Заказчика на этапе подключения Услуги. Активация подтверждается уведомлением Заказчика во время сеанса голосовой связи с сотрудником отдела продаж услуг Исполнителя.

**Сторона(ы)** – Заказчик и/или Исполнитель.

**Терминал** – оборудование, приобретаемое Заказчиком с присвоенным мобильным/стационарным номером телефона, с помощью которого осуществляются Тревожные вызовы в Центр Помощи. Данное оборудование указывается Заказчиком при Активации и используется для идентификации Пользователя при обработке Тревожных вызовов. В состав Терминала входят:

1. Мобильный телефон или другое устройство, специально предназначенное для Услуги и/или
2. SIM-карта с активированным номером телефона и соответствующим тарифом и
3. Услуга «КНОПКА ЖИЗНИ».

*Примечание.* Исполнитель, в рамках настоящего Договора, не предоставляет услуги связи. Поэтому, активированный номер телефона, записанный в SIM-карту, предоставляется Заказчику (Пользователю) Исполнителем во временное пользование на условиях оказания услуг соответствующего оператора подвижной радиотелефонной связи. Данные услуги регулируются правилами и договором с этим оператором.

**Центр Помощи** – подразделение Исполнителя, осуществляющее принятие Тревожных вызовов и их обработку в круглосуточном режиме.

**Тревожный вызов** – звонок с Терминала на телефонный номер Центра Помощи.

**Оператор** – сотрудник Центра Помощи, ответственный за обработку Тревожных вызовов.

**Доверенное лицо** – указанное Заказчиком физическое лицо, которое согласно получать оповещения о Тревожном вызове от Оператора по телефону. Заказчик, в случае если он приобрел Услугу для третьего лица - Пользователя, также может быть Доверенным лицом. Количество Доверенных лиц не ограничивается.

**Специальные условия** - Предложение Заказчику, купившему Терминал, использование Услуги на условиях, отличающихся от обычно предлагаемых Исполнителем. Информация с предложением Специальных условий помечается специальной маркировкой на упаковке Терминала и/или размещается в месте продажи Услуги. Со Специальными условиями можно также ознакомиться, используя контактную информацию из п.12.1.настоящего Договора Оферты.

**Геопозиционирование** - это компонент, входящий в Услугу «Кнопка Жизни» при наличии технической возможности устройства и активированной SIM-карты, который предоставляется Исполнителем Заказчику в рамках настоящего Договора. Геопозиционирование представляет собой процесс определения географического местоположения Пользователя. Определение местоположения происходит по данным, которые включают в себя данные со спутников навигаций (GPS, ГЛОНАСС), приемопередатчиков близлежащей к Пользователю базовой станции и уровня сигнала оператора мобильной связи. Точность Геопозиционирования является приблизительной и определяется спутниковыми особенностями навигации и/или техническими возможностями сотового оператора.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА».

1.2. Пользуясь сайтом, заказывая товары (услугу КНОПКА ЖИЗНИ) через интернет-магазин, потребитель (заказчик) соглашается с настоящими Условиями продажи товара/услуги (далее — Условия), изложенными в настоящем Договоре.

Ознакомление потребителя (заказчика) с Договором осуществляется путем размещения его действующей редакции на Сайте.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление потребителем (заказчиком) конклюдентных действий: регистрации на сайте, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения оплаты за услугу (товар). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

1.3. Настоящие Условия, также информация о товаре и о услуге КНОПКА ЖИЗНИ, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между потребителем и продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, постановление от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Прежде чем начать пользоваться услугой КНОПКА ЖИЗНИ (приобретать товар), заказчик (потребитель) обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора. Если заказчик (потребитель) не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой КНОПКА ЖИЗНИ (приобретать товар).

1.6. Период доступа определяется заказчиком самостоятельно в соответствии с условиями оказания Услуги КНОПКА ЖИЗНИ, размещенными на сайте Исполнителя по адресу: [www.KNOPKA24.RU](http://www.KNOPKA24.RU).

1.7. Момент заключения договора и оказания услуги КНОПКА ЖИЗНИ: Заказчик, оплативший услуги Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. Договор вступает в силу с момента поступления на расчетный счет или в кассу Исполнителя платежа, произведенного Заказчиком в размере, не ниже стоимости указанной на сайте [www.KNOPKA24.RU](http://www.KNOPKA24.RU) или в соответствии с согласованными с клиентом специальными условиями подключения к услуге. Дата поступления на расчетный счет Исполнителя платежа, произведенного клиентом, считается датой предоставления доступа к Услуге. Услуга считается оказанной с даты предоставления доступа к Услуге.

1.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, путем публикации его новой редакции на сайте, а также вправе изменять Тарифы на оказание услуг. В случае изменения условий настоящего Договора и/или Тарифов, Исполнитель вправе уведомить Пользователей о таком изменении путем направления соответствующего сообщения на электронную почту Заказчика и/или Пользователя.

1.9. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Заказчиков / Потребителей или без такового.

1.10. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика/ Потребителя он должен обратиться в службу технической поддержки <https://knopka24.ru/support/>, либо по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.11. Признание судом недействительности какого-либо отдельного положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

## 2. АКТИВАЦИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «КНОПКА ЖИЗНИ»

2.1. Сведения об активации Услуги КНОПКА ЖИЗНИ указаны в Памятке по Активации прилагаемой к Терминалу либо эти сведения можно получить с помощью контактной информации, указанной в п.11.1. Договора.

2.2. Активация услуги производится по номеру телефона, указанному в Памятке по Активации и специально предназначенному для этого действия.

2.3. Пользователь, в случае угрозы его здоровью и/или жизни, осуществляет Тревожный вызов с Терминала в Центр Помощи.

2.4. Оператор принимает и обрабатывает вызов, осуществляет оповещение Доверенных лиц о поступившем тревожном вызове в порядке, указанном при Активации.

2.5. Если Пользователь в случае угрозы его здоровью и/или жизни обратился к Доверенному лицу, то Доверенное лицо имеет право позвонить с телефона, номер которого Заказчик указал при Активации для оповещения данного Доверенного лица, и сообщить об этом Оператору.

2.6. Заказчик, приобретший Услугу для Пользователя либо Доверенное лицо, по собственной инициативе, имеет право обратиться в Центр Помощи в случае, если у него есть основание полагать, что существует угроза здоровью и/или жизни Пользователя, либо в случае, когда он не может связаться с Пользователем. В этом случае Оператор, основываясь на данных Геопозиционирования Терминала Пользователя, сообщает Доверенному лицу либо Заказчику его примерное местонахождение.

2.7. В случае необходимости Оператор принимает решение о вызове Скорой Помощи, Неотложной Помощи, Полиции, МЧС и других необходимых служб по адресу Пользователя, указанному при Активации или адресу фактического местонахождения, когда он точно известен. В случае отказа вышеназванных и других необходимых служб в исполнении вызова, Оператор незамедлительно оповещает об этом Заказчика в случае если Заказчик приобрел Услугу для третьего лица – Пользователя, и Доверенных лиц.

2.8. Оператор имеет право отказать Пользователю в вызове Скорой Помощи, Неотложной Помощи, Полиции, МЧС и других необходимых служб, если вызов осуществляется не для предотвращения угрозы здоровью и/или

жизни Пользователя. В этих случаях он незамедлительно сообщает об этом Заказчику в случае если Заказчик приобрел Услугу для третьего лица - Пользователя, и Доверенным Лицам.

2.9. При Активации Услуги КНОПКА ЖИЗНИ Заказчик (Пользователь) обязан предоставить полные и достоверные данные о себе и Пользователе.

2.10. Заказчик (Пользователь) гарантирует, что назначенное им Доверенное лицо или Доверенные лица готовы получать оповещения о Тревожном вызове. В случае предъявления претензий к Исполнителю со стороны Доверенных лиц о том, что они не договаривались и не брали на себя обязанность стать Доверенными лицами, Заказчик, за свой счёт и своими усилиями, обязуется урегулировать данные претензии.

2.11. Заказчик (Пользователь) обязан немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях и сбоях в работе Терминала.

2.12. Заказчик (Пользователь) обязуется не модифицировать, не вскрывать Терминалы, не присоединять к ним другие устройства и не использовать в иных целях, не оговоренных в настоящем Договоре.

2.13. Заказчик (Пользователь) обязуется обеспечить надлежащее использование Терминала, не допускать разрядки батареи и обеспечить постоянное ношение с собой.

2.14. При изменении персональных данных предоставленных Заказчиком Исполнителю при Активации Услуги, Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя, позвонив по контактному номеру телефона, указанному в разделе контакты Договора.

2.15. Заказчик имеет право приостановить оказание Услуги, уведомив об этом Исполнителя любым из способов, указанных в п.11.1. Договора и указав точную дату, с которой он приостанавливает оказание Услуги. При этом действует порядок расчетов, установленный разделом 7 Договора.

2.16. Исполнитель уведомляет Заказчика о расторжении Договора направлением письменного уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении на почтовый адрес, предоставленный Заказчиком при заключении Договора. Если в течение 10 (десяти) дней, считая со дня отправки уведомления, Заказчик не даст ответ, Договор считается расторгнутым.

### **3. УСЛУГА PRO**

3.1. Предоставляемая с помощью Услуги PRO информация о местоположении устройства (точность геопозиционирования) является справочной (приблизительной) и определяется спутниковыми особенностями навигации и/или техническими возможностями сотового оператора.

3.2. Погрешности в определении местоположения при использовании Услуги PRO могут возникнуть по причине внешних факторов, к которым относятся явления, носящие внешний, ситуативный характер, например, такие как: экранирование сигнала, отсутствие покрытия (малое количество спутников в пределах видимости GPS трекера или их неравномерное расположение); нахождение устройства вблизи крупных зданий и сооружений и др. В большинстве случаев такие погрешности или проблемы с определением координат не являются признаком неисправности устройства, а кроются либо в неправильных настройках и легко решаются путем их изменения, либо в объективных причинах, носящих временный, ситуативный характер (внешние факторы).

3.3. В случае, если при использовании Услуги PRO Заказчиком выявлено наличие погрешности в определении местоположения при явном отсутствии внешних факторов, Заказчик вправе обратиться в техническую поддержку Исполнителя за проверкой неисправности устройства или работы услуги. При подтверждении указанной ситуации, обратившемуся Заказчику возвращаются стоимость оплаченной услуги PRO в сроки и в порядке, предусмотренные разделом 9 настоящего Договора.

### **4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

4.1. Для оформления заказа потребителю необходимо зарегистрироваться на сайте или оформить заказ без регистрации.

4.2. При регистрации на сайте и получения возможности использования личного кабинета, а так же при оформлении заказа без регистрации потребитель предоставляет следующую информацию о себе: имя, адрес электронной почты, телефон.

4.3. Потребитель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у потребителя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, потребитель обязуется незамедлительно уведомить об этом продавца, направив электронное письмо в службу поддержки <https://knopka24.ru/support/>.

### **5. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ потребителя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен потребителем самостоятельно на сайте.

5.2. При оформлении заказа потребителю должен указать следующую информацию:

- имя потребителя либо получателя заказа
- адрес доставки заказа
- адрес электронной почты
- контактный телефон.

5.3. После оформления заказа потребителю по телефону предоставляется информация о предполагаемой дате доставки товара или передачи товара в пункт выдачи при самовывозе.

5.4. Конечные сроки получения заказа потребителем зависят от адреса и региона доставки (за исключением г. Москвы), работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от продавца.

5.5. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у потребителя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа, потребитель должен обратиться к продавцу.

5.6. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается продавцом потребителю на расчетный счет.

## 6. ДОСТАВКА

- 6.1. Способы доставки товаров указаны на сайте.
- 6.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к потребителю с момента передачи ему заказа и проставления получателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку заказа. В случае недоставки заказа продавец возмещает потребителю стоимость предоплаченного потребителем заказа и доставки после получения подтверждения утраты заказа от службы доставки.
- 6.3. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления заказа на сайте. Стоимость доставки фиксирована и не зависит от количества принятых позиций товара потребителем.
- 6.4. При доставке заказ вручается потребителю либо лицу, указанному в качестве получателя заказа.
- 6.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 5.4., при вручении предоплаченного заказа лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.
- 6.6. При передаче заказа потребитель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товара в заказе, комплектность, ассортимент.
- 6.7. Товар хранится на складе пункта выдачи заказа в течение 14 дней, если пунктом выдачи является ПВЗ курьерской компании, и в течение 30 дней, если почта России, с момента поступления товара на пункт.
- 6.8. Неполучение заказа в указанные в п. 4.7 Условий сроки считается отказом потребителя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа продавцом. Если неполученный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются потребителю в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

## 7. ОПЛАТА ТОВАРА

- 7.1. Цена товара указывается на сайте.
- 7.2. Цена заказного товара не может быть изменена продавцом в одностороннем порядке. Цена товара действительна на момент нажатия кнопки «Заказать».
- 7.3. Способы оплаты товара указаны на сайте в разделе «Способы оплаты». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный потребителем из доступных способов оплаты при оформлении заказа.
- 7.4. При предоплате товаров заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств потребителем на расчетный счет продавца.
- 7.5. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт:
  - 7.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П (ред. от 10.08.2012) операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
  - 7.5.2. При совершении оплаты товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов потребитель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.
  - 7.5.3. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на сайте в разделе «Онлайн-оплата на сайте».
  - 7.5.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
  - 7.5.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются продавцом.
  - 7.6. Продавец вправе предоставлять потребителю скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления могут быть указаны на сайте и могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке.
  - 7.7. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки товара. При этом продавец может ограничивать условия действия скидок.

## 8. ОПЛАТА УСЛУГИ «КНОПКА ЖИЗНИ»

- 8.1. Оказываемые Услуги оплачиваются Заказчиком на основании 100% авансового платежа в порядке, определенном в настоящем разделе.
- 8.2. Действующие Тарифы на услуги определяются Исполнителем и размещаются на его сайте по адресу: [www.KNOPKA24.RU](http://www.KNOPKA24.RU).
- 8.3. Оплата по настоящему договору осуществляется по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 8.4. В случае, если Услуга оказывается на Специальных условиях, то по истечении периода действия этих Специальных условий, Заказчик вправе продлить действие Услуги в порядке, указанном в п.7.1. Договора и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу [www.KNOPKA24.RU](http://www.KNOPKA24.RU) либо приостановить действие Услуги в порядке, указанном в п. 7.5. настоящего Договора.
- 8.5. Оказание услуги не зависит от условий ее использования, неиспользования или использования в дальнейшем Заказчиком. При предоставлении Заказчику доступа к услуге, перечисленные Заказчиком денежные средства за предоставление доступа возврату не подлежат.
- 8.6. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги КНОПКА ЖИЗНИ в случае невнесения предоплаты Заказчиком за наступающий платежный период.

## **9. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

### **Возврат товара надлежащего качества**

9.1. Потребитель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки, только в случае, если: сохранен товарный вид; потребительские свойства; не повреждена оригинальная упаковка; полностью работоспособный, новый товар с полной комплектацией и неповрежденной упаковкой комплектующих; не повреждены и не снимались или нарушались заводские пломбы, ярлыки и различные наклейки на коробке или самом товаре; не производилась его установка или иная работа; нет следов использования (товар не был в употреблении); есть документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца. При обнаружении признаков использования товара или иных нарушений, перечисленных в настоящем пункте условий, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате/обмене Товара.

9.2. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его клиентом.

9.3. При отказе потребителя от товара согласно п.8.1.1. Условий продавец, на основании письменного заявления потребителя возвращает ему стоимость возвращенного товара, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 рабочих дней с даты получения продавцом письменного заявления потребителя.

9.4. В течение 7 календарных дней с момента доставки Товара, Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру и т.д., при соблюдении условий, указанных в п. 8.1. Покупатель не вправе обменивать Товары, указанные в Перечне товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Продавцу, последующего аннулирования Заказа и оформления нового Заказа. В этом случае аннулирование Заказа является техническим действием и не подразумевает отказ от исполнения договора купли-продажи Товара.

9.5. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар у Продавца отсутствует, то Покупатель вправе отказаться от Заказа и потребовать возврата уплаченных за Товар денежных средств (за исключением расходов Продавца на доставку Товара). Продавец обязан вернуть уплаченные Покупателем денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента возврата Товара Покупателем.

### **Возврат товара ненадлежащего качества**

9.6. Потребитель может вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать защиты своих прав одним из способов, установленным п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

#### **9.7. Возврат денежных средств**

9.7.1. В случае отказа потребителя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 8.2.1. Условий, стоимость товара подлежит возврату потребителю в течение 10 рабочих дней с момента получения продавцом письменного заявления потребителя.

9.7.2. В случае удовлетворения продавцом требований покупателя о возврате товара ненадлежащего качества денежные средства перечисляются на расчетный счет на основании письменного заявления потребителя, кассового чека/накладной, и паспорта гражданина РФ.

9.7.3. В случае возврата потребителем товара ненадлежащего качества денежные средства возвращаются только после обязательного проведения проверки качества товара в сервисном центре. В соответствии с п. 5 ст. 18 Закона "О защите прав потребителей" Продавец вправе, вне зависимости от желания Потребителя, провести проверку качества и экспертизу товара в специализированном центре. Потребитель предоставляет Продавцу заключение экспертизы (акт сервисного центра) для выявления наличия и причин возникновения дефекта.

## **10. ГАРАНТИЯ НА УСЛУГУ КНОПКА ЖИЗНИ И НА ТОВАР**

10.1. Гарантия на проданный товар подразумевает под собой его бесплатный ремонт либо замену на аналогичный товар в случае невозможности ремонта либо расторжение договора купли-продажи и возврат денег за товар, в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей.

10.2. Товар принимается на гарантийное обслуживание в той же комплектности, в которой он был приобретен.

10.3. Гарантийный ремонт товара потребителей (физических лиц) производится в срок не более 45 дней и 90 дней для юридических лиц, не учитывая время, требующееся на доставку ремонтируемого товара.

10.4. Сроки исполнения продавцом обязанностей в отношении товаров надлежащего и ненадлежащего качества установленные Законом «О защите прав потребителей», рассчитываются с момента передачи товара потребителем продавцу.

10.5. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

10.6. Гарантии по обслуживанию Терминала предоставляет Исполнитель.

10.7. Гарантия на Терминал установлена в 1 год со дня продажи.

10.8. В течение Гарантийного срока Исполнитель обязуется устранить неисправность Терминала, если такая неисправность возникла не по вине Заказчика (Пользователя), бесплатно.

10.9. Исполнитель обязуется устранить неисправность Терминала либо заменить неисправный Терминал в случае невозможности устранения неисправности в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

10.10. Исполнитель не несет ответственности в случае некорректной или несвоевременной доставки тревожного сигнала в Центр Помощи, произошедшей в связи с техническими неполадками на городских АТС и в GSM сетях операторов связи.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

11.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, потребитель соглашается на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного уведомления по адресу: <https://knopka24.ru/support>.

11.2. Продавец вправе направлять потребителю сообщения рекламного-информационного характера. Если потребитель не желает получать рассылки от продавца, он может самостоятельно отписаться от рассылки, перейдя по специальной ссылке в письме или уведомить об этом продавца, направив электронное письмо в службу поддержки.

11.3. Политику в отношении обработки персональных данных можно прочитать по ссылке: <https://knopka24.ru/downloads/obrabotka-personalnykh-dannykh.pdf>

11.4. Исполнитель имеет право осуществлять запись телефонных переговоров между подразделениями Исполнителя, экстренными и другими службами, Заказчиком/Пользователем и Доверенными лицами при приеме и обработке Тревожного вызова.

11.5. Заказчик подтверждает своё полное согласие на обработку данных по местоположению Пользователя на основе координат Терминала.

## **12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

12.1. Любая коммуникация с Исполнителем (Продавцом) осуществляется следующими способами: тел.: 8 (495) 984 85 53, e-mail: [info@knopka24.ru](mailto:info@knopka24.ru) , [helpdesk@knopka24.ru](mailto:helpdesk@knopka24.ru); адрес: 123557, г. Москва, ул. Пресненский вал, дом 27, стр. 11.

## **13. РЕКВИЗИТЫ**

ООО «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА»  
ИНН 7725850858, КПП 770301001 р/сч. 40702810702300004766 в ОАО «АЛЬФА-БАНК» к/сч. 30101810200000000593, БИК 044525593  
Почтовый (юридический) адрес: 123557, г. Москва, ул. Пресненский вал, дом 27, стр. 11, офис 102  
Генеральный директор Разнометов Денис Александрович  
КНОПКА ЖИЗНИ®